



Par courriel

Le 6 mars 2026

**OBJET : Demande d'accès à l'information – réponse
N/dossier :86238**

Conformément à la *Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels* (RLRQ, chapitre A-2.1, ci-après nommée « Loi sur l'accès »), nous avons traité votre demande reçue le 20 février 2026.

Votre demande vise l'obtention des informations suivantes :

(...)

... les documents ou les données faisant état des données suivantes pour la Commission, et ce, pour chacune des régions administratives / directions territoriales.

Je souhaite obtenir une ventilation claire distinguant :

1. Les budgets d'investissement de la région;
2. Les budgets de fonctionnement de la région;
3. Nombre d'effectifs travaillant sur place (dans chaque région);
4. Montant (\$) payé à des agences externes ;
5. Ratio d'employés permanents/temporaires;
6. Nombre de plaintes des usagers;
7. Déficit de maintien des actifs;
8. Nombre d'heures supplémentaires effectuées par les employés.

Je désire obtenir ces informations pour chacune des années financières suivantes : 2018-2019, 2019-2020, 2020-2021, 2021-2022, 2022-2023, 2023-2024, 2024-2025, 2025-2026

(...)

...2



Nous donnons suite à votre demande. Dans un premier temps, nous précisons que nos années financières se déroulent du 1^{er} avril au 31 mars.

Nous avons préparé un document répondant à vos points de questionnement dont copie est jointe à notre envoi. Aussi, nous vous invitons à consulter nos [rapports annuels](#) disponibles sur le site web de la CSJ, vous pourrez y trouver plusieurs informations pertinentes.

Toutefois, les centres communautaires juridiques sont des entités indépendantes. Si vous souhaitez plus d'informations, et sans présumer de leur réponse, nous vous invitons à formuler vos demandes auprès de la [direction régionale](#) de la région concernée.

Recours

Conformément à l'article 51 de la Loi sur l'accès, nous vous informons que vous pouvez, en vertu de la section III du chapitre IV de cette loi (article 135 et suivants), faire une demande de révision à l'égard de cette décision en vous adressant à la Commission d'accès à l'information dans les trente (30) jours suivant la date de la présente décision. À cet effet, vous trouverez joint à la présente le document intitulé Avis de recours.

Veuillez agréer, , nos salutations distinguées.

(S) Original signé

M^e Danielle Mongeon
Secrétaire générale et
Responsable de l'accès à l'information
et de la protection des renseignements personnels

DM/lc

p.j. Tableau



Avis de recours en révision

À la suite d'une décision rendue en vertu de la *Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels*)

a) Pouvoir

L'article 135 de la Loi prévoit qu'une personne peut, lorsque sa demande écrite a été refusée en tout ou en partie par le responsable de l'accès aux documents ou de la protection des renseignements personnels ou dans le cas où le délai prévu pour répondre est expiré, demander à la Commission d'accès à l'information de réviser cette décision.

La demande de révision doit être faite par écrit; elle peut exposer brièvement les raisons pour lesquelles la décision devrait être révisée (art. 137).

L'adresse de la **Commission d'accès à l'information** est la suivante :

QUÉBEC

Bureau 2.36
525, boul. René-Lévesque Est
Québec (Québec) G1R 5S9
Tél: 418 528-7741
Télé: 418 529-3102

MONTRÉAL

Bureau 900
2045, rue Stanley
Montréal (Québec) H3A 2V4
Tél: 514 873-4196
Télé: 514 844-6170

Numéro sans frais
1 888 528-7741

b) Motifs

Les motifs relatifs à la révision peuvent porter sur la décision, sur le délai de traitement de la demande, sur le mode d'accès à un document ou à un renseignement, sur les frais exigibles ou sur l'application de l'article 9 (notes personnelles inscrites sur un document, esquisses, ébauches, brouillons, notes préparatoires ou autres documents de même nature qui ne sont pas considérés comme des documents d'un organisme public).

c) Délais

Les demandes de révision doivent être adressées à la Commission d'accès à l'information dans les 30 jours suivant la date de la décision ou de l'expiration du délai accordé au responsable pour répondre à une demande (art. 135).

La loi prévoit spécifiquement que la Commission d'accès à l'information peut, pour motif raisonnable, relever le requérant du défaut de respecter le délai de 30 jours (art. 135).



LOI SUR L'ACCÈS AUX DOCUMENTS DES ORGANISMES PUBLICS ET SUR LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

CHAPITRE I APPLICATION ET INTERPRÉTATION

1. La présente loi s'applique aux documents détenus par un organisme public dans l'exercice de ses fonctions, que leur conservation soit assurée par l'organisme public ou par un tiers.

Elle s'applique quelle que soit la forme de ces documents : écrite, graphique, sonore, visuelle, informatisée ou autre.

1982, c. 30, a. 1.

[...]

Demande accès à l'information

	2018-2019										
	Abitibi	Bas St-Laurent	Côte-Nord	Estrie	Laurentides-Lanaudières	Montréal	Mauricie	Outaouais	Rive-Sud	Québec	Saguenay
Budget d'investissement	103 938 \$	84 257 \$	93 120 \$	139 307 \$	173 029 \$	686 152 \$	100 571 \$	62 689 \$	397 231 \$	106 975 \$	109 469 \$
Budget de fonctionnement	5 183 383 \$	5 774 720 \$	2 991 184 \$	7 230 064 \$	9 937 066 \$	31 584 577 \$	7 031 606 \$	7 030 129 \$	12 720 276 \$	10 418 729 \$	4 797 381 \$
Nombre d'effectifs autorisés	37.2	49	23	62	87.1	279	63.5	62	109	93	41
Montant payé à des agences externes	7 588 \$	7 200 \$	9 758 \$	22 900 \$	42 603 \$	151 907 \$	38 677 \$	36 068 \$	37 209 \$	10 750 \$	18 800 \$
Ratio employés permanents/temporaires	non-disponible	non-disponible	non-disponible	non-disponible	non-disponible	non-disponible	non-disponible	non-disponible	non-disponible	non-disponible	non-disponible
Nombre de plaintes	1	3	0	10	12	27	2	13	9	22	6
Déficit maintien actifs	Aucun	Aucun	Aucun	Aucun	Aucun	Aucun	Aucun	Aucun	Aucun	Aucun	Aucun
Nombre d'heures supplémentaires	135	0	4.1	0	0	1165	45.5	0	23.5	136	22

	2019-2020										
	Abitibi	Bas St-Laurent	Côte-Nord	Estrie	Laurentides-Lanaudières	Montréal	Mauricie	Outaouais	Rive-Sud	Québec	Saguenay
Budget d'investissement	121 445 \$	91 015 \$	56 753 \$	105 924 \$	139 428 \$	630 730 \$	105 857 \$	104 264 \$	211 274 \$	152 407 \$	110 181 \$
Budget de fonctionnement	5 982 043 \$	6 131 132 \$	3 209 598 \$	7 834 044 \$	10 563 797 \$	34 330 848 \$	7 571 816 \$	7 666 014 \$	13 320 906 \$	11 211 099 \$	5 172 094 \$
Nombre d'effectifs	39.7	49	24	62	87.1	279	63.5	62	109	93	41
Montant payé à des agences externes	14 311 \$	18 736 \$	49 307 \$	40 033 \$	88 228 \$	265 342 \$	47 034 \$	40 058 \$	97 125 \$	29 902 \$	35 039 \$
Ratio employés permanents/temporaires	non-disponible	non-disponible	non-disponible	non-disponible	non-disponible	non-disponible	non-disponible	non-disponible	non-disponible	non-disponible	non-disponible
Nombre de plaintes	15	4	0	7	12	44	3	13	7	13	2
Déficit maintien actifs	Aucun	Aucun	Aucun	Aucun	Aucun	Aucun	Aucun	Aucun	Aucun	Aucun	Aucun
Nombre d'heures supplémentaires	485.6	28.5	0	0	0	495.25	22.45	0	76.5	18	12.2

	2020-2021										
	Abitibi	Bas St-Laurent	Côte-Nord	Estrie	Laurentides-Lanaudières	Montréal	Mauricie	Outaouais	Rive-Sud	Québec	Saguenay
Budget d'investissement	120 342 \$	136 480 \$	40 401 \$	99 957 \$	138 116 \$	635 862 \$	135 491 \$	52 630 \$	406 105 \$	250 997 \$	86 885 \$
Budget de fonctionnement	5 991 007 \$	6 134 173 \$	3 260 783 \$	7 939 894 \$	10 389 145 \$	33 990 548 \$	7 436 129 \$	7 646 417 \$	13 294 269 \$	11 186 963 \$	5 211 333 \$
Nombre d'effectifs	41.7	49	24	62	87.1	278	63.5	62	109	93	41
Montant payé à des agences externes	11 182 \$	10 149 \$	17 520 \$	49 775 \$	48 625 \$	173 997 \$	15 841 \$	63 357 \$	73 338 \$	13 842 \$	36 469 \$
Ratio employés permanents/temporaires	non-disponible	non-disponible	non-disponible	non-disponible	non-disponible	non-disponible	non-disponible	non-disponible	non-disponible	non-disponible	non-disponible
Nombre de plaintes	4	3	0	5	7	35	5	8	16	8	0
Déficit maintien actifs	Aucun	Aucun	Aucun	Aucun	Aucun	Aucun	Aucun	Aucun	Aucun	Aucun	Aucun
Nombre d'heures supplémentaires	39	92.8	56.5	12.5	0	0	112.5	0	87.8	0	0

	2021-2022										
	Abitibi	Bas St-Laurent	Côte-Nord	Estrie	Laurentides-Lanaudières	Montréal	Mauricie	Outaouais	Rive-Sud	Québec	Saguenay
Budget d'investissement	150 569 \$	64 364 \$	57 708 \$	28 330 \$	185 808 \$	859 872 \$	85 631 \$	102 822 \$	298 894 \$	221 682 \$	98 609 \$
Budget de fonctionnement	7 108 217 \$	6 246 068 \$	3 206 840 \$	7 968 233 \$	10 604 718 \$	33 751 026 \$	7 544 958 \$	8 028 314 \$	13 366 527 \$	11 300 312 \$	5 213 688 \$
Nombre d'effectifs	46.7	49	24	62	87.1	275.8	63.5	62	109	93	41
Montant payé à des agences externes	30 805 \$	11 808 \$	9 017 \$	48 845 \$	77 165 \$	196 921 \$	17 309 \$	48 501 \$	50 841 \$	23 132 \$	40 258 \$
Ratio employés permanents/temporaires	non-disponible	non-disponible	non-disponible	non-disponible	non-disponible	non-disponible	non-disponible	non-disponible	non-disponible	non-disponible	non-disponible
Nombre de plaintes	0	0	1	5	7	20	7	2	3	11	1
Déficit maintien actifs	Aucun	Aucun	Aucun	Aucun	Aucun	Aucun	Aucun	Aucun	Aucun	Aucun	Aucun
Nombre d'heures supplémentaires	83.8	295.8	167.5	86.3	87.5	1754.85	158.75	100	327.6	456.8	5

	2022-2023										
	Abitibi	Bas St-Laurent	Côte-Nord	Estrie	Laurentides-Lanaudières	Montréal	Mauricie	Outaouais	Rive-Sud	Québec	Saguenay
Budget d'investissement	118 836 \$	101 254 \$	39 893 \$	71 495 \$	213 932 \$	559 793 \$	128 960 \$	85 098 \$	262 679 \$	241 237 \$	73 836 \$
Budget de fonctionnement	6 958 155 \$	6 352 434 \$	3 273 830 \$	8 084 976 \$	10 758 459 \$	33 690 662 \$	7 608 768 \$	8 256 150 \$	13 809 697 \$	11 581 156 \$	5 195 033 \$
Nombre d'effectifs	48.7	49	25	63	89.1	280.5	64.5	63	111	96	41
Montant payé à des agences externes	23 874 \$	7 786 \$	22 275 \$	42 280 \$	39 401 \$	207 553 \$	21 559 \$	38 531 \$	60 782 \$	18 862 \$	19 179 \$
Ratio employés permanents/temporaires	non-disponible	non-disponible	non-disponible	non-disponible	non-disponible	non-disponible	non-disponible	non-disponible	non-disponible	non-disponible	non-disponible
Nombre de plaintes	2	2	3	6	12	23	12	2	10	13	0
Déficit maintien actifs	Aucun	Aucun	Aucun	Aucun	Aucun	Aucun	Aucun	Aucun	Aucun	Aucun	Aucun
Nombre d'heures supplémentaires	143.8	725.3	105	46.8	209.1	4172.48	121.25	577.5	709.3	560.8	21.6

	2023-2024										
	Abitibi	Bas St-Laurent	Côte-Nord	Estrie	Laurentides-Lanaudières	Montréal	Mauricie	Outaouais	Rive-Sud	Québec	Saguenay
Budget d'investissement	98 059 \$	136 587 \$	42 233 \$	85 350 \$	225 161 \$	487 839 \$	93 792 \$	75 385 \$	358 093 \$	211 288 \$	40 434 \$
Budget de fonctionnement	8 275 491 \$	6 965 176 \$	3 636 914 \$	8 711 535 \$	12 706 945 \$	38 837 306 \$	8 494 302 \$	9 024 490 \$	15 662 092 \$	13 266 367 \$	5 683 382 \$
Nombre d'effectifs	50.7	50	25.5	63	93.6	296.5	67	64	116	104	41
Montant payé à des agences externes	48 603 \$	18 055 \$	27 625 \$	46 336 \$	47 568 \$	172 983 \$	17 707 \$	42 188 \$	45 676 \$	22 925 \$	38 801 \$
Ratio employés permanents/temporaires	non-disponible	non-disponible	non-disponible	non-disponible	non-disponible	non-disponible	non-disponible	non-disponible	non-disponible	non-disponible	non-disponible
Nombre de plaintes	1	2	0	8	21	16	13	11	3	13	0
Déficit maintien actifs	Aucun	Aucun	Aucun	Aucun	Aucun	Aucun	Aucun	Aucun	Aucun	Aucun	Aucun
Nombre d'heures supplémentaires	124.8	1022	91.8	47.5	71.8	3107.75	34	196.5	583.2	937.7	34.8

	2024-2025										
	Abitibi	Bas St-Laurent	Côte-Nord	Estrie	Laurentides-Lanaudières	Montréal	Mauricie	Outaouais	Rive-Sud	Québec	Saguenay
Budget d'investissement	87 301 \$	60 790 \$	14 472 \$	61 400 \$	72 570 \$	391 634 \$	64 400 \$	72 807 \$	287 215 \$	127 557 \$	60 995 \$
Budget de fonctionnement	8 674 956 \$	7 011 649 \$	3 776 705 \$	8 982 558 \$	13 020 534 \$	39 936 862 \$	9 037 232 \$	9 539 855 \$	16 188 716 \$	13 137 524 \$	5 804 861 \$
Nombre d'effectifs	52.7	52.5	27	65	97.1	296.5	68.5	67	116	104	43
Montant payé à des agences externes	42 923 \$	29 100 \$	48 458 \$	42 125 \$	5 088 \$	110 325 \$	22 215 \$	24 668 \$	37 423 \$	18 310 \$	31 974 \$
Ratio employés permanents/temporaires	non-disponible	non-disponible	non-disponible	non-disponible	non-disponible	non-disponible	non-disponible	non-disponible	non-disponible	non-disponible	non-disponible
Nombre de plaintes	1	0	8	17	15	27	15	1	13	24	0
Déficit maintien actifs	Aucun	Aucun	Aucun	Aucun	Aucun	Aucun	Aucun	Aucun	Aucun	Aucun	Aucun
Nombre d'heures supplémentaires	70.3	501.3	73.7	57	61	3016.13	64	203.8	560	417.8	32

	2025-2026										
	Abitibi	Bas St-Laurent	Côte-Nord	Estrie	Laurentides-Lanaudières	Montréal	Mauricie	Outaouais	Rive-Sud	Québec	Saguenay
Budget d'investissement	84 531 \$	34 500 \$	20 850 \$	25 220 \$	95 450 \$	249 406 \$	50 007 \$	33 200 \$	418 755 \$	91 324 \$	9 100 \$
Budget de fonctionnement	9 036 696 \$	7 182 826 \$	3 734 666 \$	9 190 306 \$	12 846 735 \$	39 247 221 \$	8 944 186 \$	9 541 642 \$	16 340 941 \$	13 315 014 \$	5 855 829 \$
Nombre d'effectifs	53.2	52.5	25.5	65	97.6	293.8	68.5	66	115	101	43
Montant payé à des agences externes	non-disponible	non-disponible	non-disponible	non-disponible	non-disponible	non-disponible	non-disponible	non-disponible	non-disponible	non-disponible	non-disponible
Ratio employés permanents/temporaires	non-disponible	non-disponible	non-disponible	non-disponible	non-disponible	non-disponible	non-disponible	non-disponible	non-disponible	non-disponible	non-disponible
Nombre de plaintes	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d
Déficit maintien actifs	Aucun	Aucun	Aucun	Aucun	Aucun	Aucun	Aucun	Aucun	Aucun	Aucun	Aucun
Nombre d'heures supplémentaires (31 décembre 2025)	73.9	560.5	23.6	59.8	72.4	1162	0	12	629.5	226.5	15